



Turizam za mene!

Hotel Hilton Rijeka Costabella  
Članovi udruge privatnih iznajmljivača Grada Opatije  
Udruga turističkih vodiča Kvarner  
Turističke zajednice  
Ostali zainteresirani pružatelji usluga/dionici koje rade u turizmu

PREDMET: Poziv za prijavu za dodjelu priznanja / oznake pristupačnosti - **“Dobar domaćin osobama s invaliditetom”**  
- Aktivnost iz projekta “Turizam za mene”, financira Ministarstvo turizma i sporta.

### POZIV

partnerima i suradnicima te drugim dionicima u turizmu da pristupe prijavi za dodjelu priznanja/oznake pristupačnosti - “Dobar domaćin osobama s invaliditetom i osobama starije dobi”.

Priznanje će se dodijeliti svim sudionicima projekta ali i onim dionicima koji će se prijaviti na ovaj poziv te udovoljiti uvjetima na otvorenoj javnoj raspravi / završnoj konferenciji projekta “Turizam za mene” koja će se održati krajem rujna 2024. godine. Poziv za konferenciju će dobiti svi sudionici i drugi zainteresirani dionici.

*Napomena: Osposobljavanje za turističke zajednice će se održati početkom rujna, uskoro slijedi poziv!*

Ovo priznanje / oznaka je rezultat rada na promociji pristupačnog turizma kroz projekt “Turizam za mene”, a predstavlja procjenu pristupačnosti dionika i/ili pružatelja usluga u turizmu. Sadrži prilagođene kriterije, načela i uvjete iz primjera dobre prakse i normativnog okvira Republike Hrvatske i EU, a predstavljaju pripremu i uvod u poznavanje i pristup standarda pristupačnog turizma iz standarda ISO 21902:2021 *Turizam i podržavajuće usluge u turizmu - pristupačni turizam za sve*. Ovo priznanje ima svrhu poticanja dionika u turizmu na doprinos razvoja pristupačnog turizma i ne predstavlja zamjenu za certificirane oznake pristupačnosti.

Cilj dodjele je poticanje dionika u turizmu na prilagodbu kapaciteta i načina pružanja usluga u turizmu osobama s invaliditetom. *„Pristupačni turizam omogućuje ljudima sa zahtjevima pristupa, uključujući mobilnost, vid, sluh i kognitivne dimenzije, da funkcioniraju neovisno te jednako i dostojanstveno kroz isporuku univerzalno dizajniranih turističkih proizvoda, usluga i okruženja... To također uključuje osobe starije dobi i one koji putuju s djecom u kolicima<sup>1</sup>.”*

Kako bi potakli dionike u turizmu na promjene u poslovanju koje će doprinijeti razvoju pristupačnog turizma, nužno je kontinuirano provoditi osposobljavanje i dati podršku dionicima u turizmu kako bi se lakše suočili s izazovima i promijenili svijest o gostima, osobama s invaliditetom. Potrebno je, a kroz projekt “Turizam za mene” provodili smo, a nudimo i daljnju suradnju na sljedećim aktivnostima:

1. Kontinuirano osposobljavanje dionika u turizmu za rad s gostima, osobama s invaliditetom - savladavanje izazova!

<sup>1</sup> Darcy S, Dickson J., T. Journal of Hospitality and Tourism Management, Volume 16, Issue 1, 01 January 2009, pp. 32 - 44.



2. Poticanje poslodavaca u turizmu na zapošljavanje osoba s invaliditetom u turizmu kako bi ih senzibilizirali na osobe s invaliditetom, kroz osposobljavanje mentora ili odgovorne osobe za prilagodbu radnog mjesta i podršku radniku, osobi s invaliditetom na radnom mjestu - savladavanje izazova!
3. Poticanje osoba s invaliditetom na putovanja i ostvarivanje prava na mobilnost i slobodno vrijeme ali i rad u turizmu - prednost!
4. Senzibiliziranje dionika u turizmu kako bi upoznali osobe s invaliditetom i njihove potrebe kroz samoprocjenu pristupačnosti i spremnosti na promjene načina poslovanja ka održivom i pristupačnom turizmu - poticanje na promjenu koja donosi prednosti!

**U skladu s dobrim praksama i postojećim zakonskim okvirom izradili smo alat za samoprocjenu dionika u turizmu kako bi dobili priznanje za uloženi trud i doprinos razvoju pristupačnom turizmu. Priznanje smo nazvali "Dobar domaćin osobama s invaliditetom".**

Priznanje ili oznaka "dobrog domaćina osobama s invaliditetom" dodjeljuje se dionicima ili pružateljima usluga u turizmu koji udovoljavaju uvjetima označenima u tri boje ili razine:

1. Plava oznaka - udovoljava više od 80% uvjeta.
2. Zelena oznaka - udovoljava više od 50% uvjeta
3. Žuta oznaka - udovoljava uvjetima: osposobljavanje, potpisao izjavu o poštivanju načela.

Uvjeti za dodjelu priznanja za doprinos razvoju pristupačnog turizma - "Dobar domaćin osobama s invaliditetom":

Uvjeti za pružatelje usluga u turizmu	ŽUTA	ZELENA	PLAVA	bodovi
Turistički djelatnici su sudjelovali u osposobljavanju za rad s gostima - osobama s invaliditetom.	x	x	x	10
Pružatelj usluga u turizmu se obvezao se da će poštivati načela ili kodeks pristupačnog turizma (potpisana Izjava).	x	x	x	10
Ispunio je upitnik samoprocjene pristupačnosti poslovanja i ostvario min. 50 bodova		x	x	50-100
Za vrijeme provedbe projekta "Turizam za mene" unio je barem jednu promjenu u poslovanju koja vodi ka pristupačnom turizmu.		x	x	10-20
Osigurao je digitalnu prilagodbu (prilagodba mrežnih stranica, mobilnih aplikacija i ostalih digitalnih sadržaja i usluga kako bi im svi korisnici		x	x	10



mogli pristupiti, koristiti ih i razumjeti bez obzira na vizualne, slušne, motoričke ili kognitivne poteškoće (privremene ili trajne).				
Na svojim promidžbenim materijalima i komunikacijskim kanalima koriste prilagođeni tekst za osobe s invaliditetom (jednu od više mogućnosti: prilagođen tekst/jednostavan jezik za osobe s intelektualnim teškoćama, zvučna informacija, video informacija i sl.).			X	20
Izrađen je plan arhitektonske prilagodbe objekta ili izrađen plan drugih prilagodbi (npr. Prilagođeni plan turističkog vođenja, sadržaja ili sl.).		X	X	30
Započela je izvedba arhitektonske prilagodbe objekta.			X	30
Prilagođeni kapaciteti prema Tehničkom propisu			X	100

Hodogram prijave: dokumenti u prilogu	Rok za slanje na e mail marta@dip.hr
1. Potpisati izjavu o slaganju s načelima pristupačnog turizma - Prilog 1. - za žutu	do 2.9.2024.
2. Ispuniti izjavu / obrazac samoprocjene o pristupačnosti kapaciteta - Prilog 3. za zelenu	do 8.9.2024.
3. Ako nemate ikonicu o digitalnoj prilagođenosti mrežnih stranica ili drugih kanala, umetnite ju (besplatne varijante na Internetu, npr. ) i pošaljite poveznicu - za zelenu	do 8.9.2024.

1. Dokaz o promjeni - slika, kratki opis, ili npr. plan vođenja (vodiči) - za zelenu	do 8.9.2024.
2. Dokaz o korištenju ostalih jednostavnog jezika, zvučnih signala i sl. - za zelenu i/ili plavu	do 8.9.2024.
3. Dokaz o planu prilagodbe kapaciteta ili drugih usluga (izjava, projekt, ponuda..slika) - za zeleno i/ili plavo	do 8.9.2024.
4. Dokaz o započetoj prilagodbi (slika, radovi) - za plavo	do 8.9.2024.
5. Dokaz o prilagođenim kapacitetima (iz Izjave/obrasca samoprocjene ili	do 8.9.2024.



poveznica na opis, npr. Hotel Hilton) - za plavo

Prilog 1. Načela pristupačnog turizma – Izjava - molimo vas da ako se slažete da potpišete te vratite na e mail [marta@dip.hr](mailto:marta@dip.hr) do 2.9.2024. **“Dobar domaćin osobama s invaliditetom”**

Prilog 2. Načela pristupačnog turizma opis

Prilog 3. izjava/upitnik samoprocjene o prilagođenim kapacitetima za ispuniti i potpisati do 8.9.2024. kako bi izradili promotivni materijal na platformi za prilagođeni turizam za vas i kreirali QR cod.

Na otvorenoj javnoj raspravi - završnoj konferenciji krajem rujna (radni datum 26.9.2024.) planiramo:

1. Predstaviti rezultate projekta Turizam za mene
2. Otvoriti javnu raspravu sa sudionicima - dionicima u turizmu o izazovima i prednostima/mogućnostima razvoja pristupačnog turizma
3. Svečano vam uručiti, uz prisutnost medija:
  - Potvrde o sudjelovanju na osposobljavanju o radu s gostima osobama s invaliditetom
  - Žuta, zelena ili plava priznanja onim pružateljima usluga u turizmu / dionicima u turizmu prema prispjelim prijavama i procjeni stručnog tima projekta
  - QR kodove za vašu upotrebu na materijalima s vašim opisima o prilagođenosti vaših kapaciteta te prikazati pilot platformu za promociju pristupačnog turizma.

Slobodno nas kontaktirajte: Marta [marta@dip.hr](mailto:marta@dip.hr) ili 0915580920

Srdačno i vidimo se,  
Marta Berčić



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta



*Opatijaholiday.com*



  
**Hilton**  
RIJEKA COSTABELLA BEACH  
RESORT & SPA

 **RIJEKA**  
[www.visitRijeka.hr](http://www.visitRijeka.hr)



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta



*Opatijaholiday.com*

